

РАССМОТРЕНО
на заседании Общественного совета при
ФКУ «ГБ МСЭ по Удмуртской Республике»
Минтруда России
Протокол от «07» кабале 2017г.
№ 4

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель — главный эксперт по медико-
социальной экспертизе ФКУ «ГБ МСЭ по
Удмуртской Республике» Минтруда России
Е. Д. Мухаметгалеева
«07» кабале 2017 года



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по улучшению качества работы ФКУ «ГБ МСЭ по Удмуртской Республике» Минтруда России
на 2018-2020 годы

№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители	Ожидаемые результаты
1. Мероприятия, направленные на обеспечение открытости и доступности информации об организации				
1	Дополнить недостающие сведения на портале bus.gov.ru (к п. 1.1)	Не позднее 01.01.2018	Байкова Г. Н. Ненилина Г. В.	Максимальное информационное наполнение на портале
2	Отслеживать работу альтернативной версии официально сайта учреждения для слабовидящих граждан	Постоянно	Андрушкас А. С. Никулин И. А.	Доступная информация для слабовидящих граждан
3	Отслеживать техническую работу электронной почты и контактных данных	Постоянно	Андрушкас А. С. Никулин И. А.	Предоставления гражданам ответов на их обращения
4	Отслеживать сроки исполнения 59-ФЗ при работе с обращениями граждан	Постоянно	Маркова М. В.	Соблюдение сроков рассмотрения обращений граждан
5	Контроль и своевременное изменение информации на сайте Учреждения	Постоянно	Маркова М. В.	Максимальное информирование граждан о предоставлении государственной услуги
2. Мероприятия, направленные на повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения				
6	Заявки на ремонты нового помещения в городе Воткинск, других зданий и подразделений учреждения по мере финансирования	2018-2020	Чирков С. А.	Обеспечение комфортного и беспрепятственного посещения получателями государственных услуг, повышение доступности расширение зоны обслуживания за счет открытия новых подразделений

7	Обеспечить укомплектование работниками с высшим образованием, прошедшими повышение квалификации/профессиональную переподготовку	Ежегодно	Муравцева Т. М. Чирков С. А.	Обеспечение квалифицированного кадрового состава для исполнения государственной услуги
3. Мероприятия, направленные на сокращение времени ожидания предоставления социальной услуги				
8	Обеспечить соблюдение временных сроков оказания государственной услуги	Постоянно	Муравцева Т. М.	
9	Проектирование схемы установки системы «Электронная очередь» в бюро — филиалах Учреждения согласно норм	2018-2019	Чирков С. А. Никулин И. А.	Повышение качества оказания услуги по медико-социальной экспертизе благодаря сокращению времени ожидания в очереди
4. Мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации				
10	Проведение циклов обучения для персонала по теме: «Этика и деонтология»	Ежегодно	Муравцева Т. М. Чирков С. А.	Увеличение количества получателей государственной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность
11	Обеспечение проведения обучения специалистов по медико-социальной экспертизе	Ежегодно	Муравцева Т. М. Чирков С. А.	Увеличение количества получателей государственной услуги, которые высоко оценивают компетентность работников
12	Формирование плана повышения квалификации/профессиональной подготовки специалистов, участвующих в проведении медико-социальной экспертизе	Ежегодно	Каримова А. С.	Повышение качества оказания услуги по медико-социальной экспертизе благодаря высококвалифицированному персоналу

5. Мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности получателей качеством оказания услуг

13	Взаимодействие с врачебными комиссиями, по вопросу необоснованного направления на медико-социальную экспертизу.	Постоянно	Муравцева Т. М.	Уменьшение количества необоснованно-направленных на медико-социальную экспертизу граждан.
14	Взаимодействие с Министерством здравоохранения Удмуртской Республики по полноте и объективности при направлении на медико-социальную экспертизу согласно приказу Минздравсоцразвития РФ от 31.01.2007г. №77.	Постоянно	Муравцева Т. М.	Уменьшение количества программ дополнительного обследования, уменьшения сроков оказания государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы
15	Формирование благоприятной среды пребывания в бюро медико-социальной экспертизы (обновление мебели, кулеров, кондиционеров, высадка зеленых насаждений на территории...) п. 5.2 и 5.3	Постоянно	Чирков С. А.	Увеличение количества получателей государственной услуги, удовлетворенных условиями приема в учреждении
16	Соблюдение обязательного информирования граждан о порядке и условиях обжалования решений и подачи жалоб (п. 5.4)	Постоянно	Маркова М. В.	Информирование населения
17	Детальное взаимодействие с гражданами при объявлении принятого решения, разъяснение условий.	Постоянно	Муравцева Т. М.	Уменьшение количества неудовлетворенных разъяснением, принятых решений, граждан